

MOBİLİŞİM İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ TOPLU SMS SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 TARAFLAR

İşbu Sözleşme, merkezi Zümrütevler Mah. Ural Sok. No:22 NAS PLAZA B blok, Kat 4 Maltepe/İSTANBUL adresinde bulunan MOBİLİŞİM İLETİŞİM A.Ş. (Bundan böyle "MOBİLİŞİM" olarak anılacaktır.) ile merkezi adresinde bulunan (Bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme'de, MOBİLİŞİM ve Müşteri hep birlikte "Taraflar", tek başlarına "Taraflar" olarak da isimlendirilmişlerdir.

MADDE 2 SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusunu, Müşteri tarafından aşağıda ve Alfanumerik Başlık Formu ve Müşteri Bilgileri Formunda belirtilen Toplu SMS Hizmeti kapsamında, Taraflar'ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

İşbu Sözleşme'nin konusunu Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nin, Müşteri, Taahhütlü Toplu SMS tarifi üzerinden ücretlendirilmek üzere Abone'lere, MOBİLİŞİM (ya da MOBİLİŞİM çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden Toplu SMS gönderebilecektir.

MADDE 3 TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen;

Abone: MOBİLİŞİM veya GSM operatörü ile bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla sözleşme imzalayan tüketicileri ve tüketici olmayan ve fakat bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla MOBİLİŞİM ya da GSM operatörü ile sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi ,

Alfanumerik Başlık("Originator"): SMS'lerin gönderici bilgisini (Telefon Numarası, Firma Unvanı vb.),

GSM: Mobil şebekeyi,

Hizmet/Servis: Toplu SMS Hizmeti'ni,

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

SMS: Toplu SMS Hizmeti kapsamında, MOBİLİŞİM web portalı www.aksms.com üzerinden Abone'nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve Müşteri'ye ait olan ticari reklam, ilan, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli kısa mesaj servisini,

Toplu SMS Hizmeti/Servisi: İçeriği Müşteri tarafından hazırlanan SMS'in Müşteri tarafından belirlenen birden fazla Abone'nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna aynı anda MOBİLİŞİM web portalı www.aksms.com üzerinden gönderilmesini, ifade eder. İş bu Sözleşme 'de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

MADDE 4 TARAFLAR'IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İşbu Sözleşme'nin konusunu Taahhütlü veya Ön Ödemeli Toplu SMS Hizmeti'nin oluşturması durumunda, Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalayarak Abone'lere, MOBİLİŞİM (ya da MOBİLİŞİM çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden, işbu Sözleşme'nin ekinde belirtilmiş olan Ön Ödemeli paket birim fiyatlarından ya da Taahhütlü birim fiyatlarından ücretlendirilecektir.

4.2. Müşteri, tarifesinde yazan ücretleri ödemek suretiyle işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirttiği Hizmet'ten yararlanacak, MOBİLİŞİM'de Müşteri'nin SMS gönderimi için gerekli olan portalı bir arayüz vasıtasıyla Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

4.3. Müşteri, SMS göndermek istediği Abone'lerin bilgilerinin portale girişini kendisi gerçekleştirmekte olup bu kapsamda, MOBİLİŞİM tarafından Müşteri ile Abone bilgisi paylaşılmamaktadır.

4.4. MOBİLİŞİM, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Haller'in varlığı, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya MOBİLİŞİM şebekesinden / altyapısından kaynaklanan nedenler, Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumları hariç olmak üzere, içeriği Müşteri tarafından hazırlanan/üçüncü kişilere hazırlatılan SMS'in gönderimini Müşteri'nin belirlediği zamandan (gün, ay, yıl, saat, dakika) başlatarak, SMS gönderimini almak istemediğini bildiren Abone'ler hariç olmak üzere, Müşteri'nin portalde belirtmiş olduğu Abone'lerin GSM numaralarına yazılı olarak iletilecektir.

4.5. MOBİLİŞİM, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Hallerin varlığı, yetkili merci veya mahkeme kararının bulunması, Abone'den kaynaklanan nedenlerle hattın kapalı olması, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya MOBİLİŞİM şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenlerle veya MOBİLİŞİM'den kaynaklanmayan nedenlerle Hizmet'in verilememesi ya da Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumunda, SMS'in Abone'lere iletilmemesinden/ulaşmamasından sorumlu tutulamaz; Müşteri bu durumda MOBİLİŞİM'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. MOBİLİŞİM, işbu Sözleşme kapsamında SMS'in Abone'lere her durumda ulaştırılacağı garantisini vermemektedir.

4.6. MOBİLİŞİM, Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi hususunda bir talebinin olması halinde, Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla, talep eden Abone'ye SMS gönderimini derhal durdurma ve/veya engelleme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, MOBİLİŞİM'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.7. Abone'nin GSM numaralarına ulaştırılan her SMS, MOBİLİŞİM tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her SMS işbu Sözleşmede belirtildiği şekilde ücretlendirilecektir.

4.8. Sözleşme de belirtilen ücretler MOBİLİŞİM tarafından haber verilmeksizin www.aksms.com adresinde yayınlanarak değiştirilebilir.

4.9. Müşteri'nin göndereceği SMS'te kullanmak üzere talep edeceği Alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olamaz; Türkçe karakter içeremez; Müşteri'nin unvanı/ismi, Müşteri tarafından patenti alınmış bir ürünün ismi, Müşteri adına kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabilir. Müşteri, Alfanumerik başlığın/başlıkların kendisi ile olan ilişkisini gösteren yazılı evrakları MOBİLİŞİM'e ibraz etmekle yükümlü olup kendisiyle doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimleri Alfanumerik başlık olarak tanımlayamaz.

Müşteri'nin işbu 4.9. bent hükmünde belirtilen şartlara uymayan Alfanumerik başlık içeren SMS göndermesi durumunda,

MOBİLİŞİM, SMS'in gönderimini durdurma, Alfanumerik başlığın/başlıkların tamamının veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, MOBİLİŞİM'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.10. MOBİLİŞİM, Müşteri'ye en az 3 (üç) iş günü öncesinden bildirimde bulunmak kaydıyla, Hizmet ile ilgili ana donanım ve teçhizatın bakım ve onarımı için gerektiği takdirde Servis'i geçici olarak durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, MOBİLİŞİM'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.11. Müşteri tarafından gönderilen SMS'in MOBİLİŞİM şebekesinde sıkışıklığa neden olması halinde, kaynakların adil paylaşımı gerekçesi ile Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmak suretiyle, SMS gönderimi, iletişim trafiğinin düşük olduğu akşam saatleri ile tatil günlerine kaydırılabilecek ve/veya dağıtılabilecektir. Müşteri, MOBİLİŞİM'in bu yöndeki uygulama ve önerilerine herhangi bir itirazda bulunamayacağını, aksi halde, MOBİLİŞİM'in söz konusu SMS'in gönderimini iptal etme yetkisinin bulunduğunu kabul eder.

4.12. Müşteri, SMS göndereceği Abone'lerin telefon numaralarını yasal yollardan ve kişilerin rızası ile elde ettiğini ve edeceğini, SMS gönderimi konusunda yürürlükteki mevzuat uyarınca bilgilendirme ve/veya Abone'nin ön onayını alma yükümlülüğünün bulunması durumunda söz konusu yükümlülükleri yerine getirmeyi beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri'nin işbu maddeye aykırı hareket etmesi

sebebiyle, MOBİLİŞİM'in hukuki, idari veya cezai herhangi bir müeyyideye veya maddi, manevi, doğrudan veya dolaylı herhangi bir tazminat talebine maruz kalması halinde, her türlü yasal sorumluluk ve yükümlülük Müşteri'ye ait olacaktır.

4.13. MOBİLİŞİM, Müşteri'ye Hizmet'ten yararlanması amacıyla portale giriş yapabilmeye için kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. Müşteri, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi altında yapmış olduğunu her türlü işlemde ve bu işlemde güvenliğinden münhasıran sorumludur. Müşteri, şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Şifrenin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan MOBİLİŞİM sorumlu olmayacak, bu şekilde bir kullanım neticesinde MOBİLİŞİM lehine tahakkuk edecek servis ücreti Müşteri tarafından karşılanacaktır.

4.14. MOBİLİŞİM, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 1 (bir) gün içerisinde Toplu SMS Servisi'ni Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

4.15. MOBİLİŞİM, yetkili merciin talebi veya mahkeme kararı üzerine SMS gönderimini durdurmakla ve yetkili merciin veya mahkemenin talep etmesi durumunda, SMS içeriğini ve Müşteri bilgilerini yetkili mercie/mahkemeye vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Müşteri, MOBİLİŞİM'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Böyle bir durumun oluşması, hiçbir şekilde MOBİLİŞİM'in Müşteri tarafından Abone'lere gönderilen ve işbu Sözleşme'ye aykırı içeriğe sahip SMS ile ilgili olarak Müşteri ile müteselsilen sorumlu olduğu şeklinde yorumlanamaz.

4.16. Abone'lere gönderilecek SMS'te Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir.

4.17. Müşteri, Toplu SMS Servisi'nden faydalanmak için gerekli yazılımı ve internet bağlantısını temin etmekle yükümlüdür. İnternet bağlantısı veya yazılımdan kaynaklanan nedenlerle Servis'ten yararlanılamaması durumunda MOBİLİŞİM'in herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.

4.18. Müşteri, MOBİLİŞİM'in Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi'nde, işletme esaslarında ya da ilgili mevzuatta sonradan yapılacak değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nde ise Müşteri taahhüdüne uygun davrandığı sürece, Taahhüt Süresi boyunca işbu Sözleşme'yi akdettiği tarihte yürürlükte olan ve Ek-2'de yer verilen Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi'nden yararlanacak ve EK-2 de belirtilen şartları yerine getirecektir. Müşteri'nin Toplu SMS'e ilişkin taahhüdünün herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra yeniden Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanmak istemesi durumunda ise yeni talep tarihindeki MOBİLİŞİM Taahhütlü Toplu SMS tarifesine göre Hizmet'ten yararlanması söz konusu olacak; Müşteri önceki taahhüdünde uygulanan Taahhütlü Toplu SMS tarifesinin uygulanmasını talep edemeyecektir. Bununla birlikte, MOBİLİŞİM, yetkili bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca (vergilerde meydana gelen artışlar dahil) Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi'ndeki yaptığı değişiklikleri (Barem Aralıkları ve/veya ücretleri) ya da Kurum tarafından belirlenen tarife kuralları uyarınca, Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi'nde gerçekleştirmek zorunda olduğu değişiklikleri (Barem Aralıkları ve/veya ücretleri) Kurum'un bilgisine/onayına sunmak koşuluyla Taahhüt Süresi içerisinde de Müşteri'ye yansıtma hakkına sahiptir.

4.19. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında üçüncü kişilere Hizmet'in pazarlama ve satışını gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmemiştir. Müşteri, üçüncü kişilere ve Abone'lere Hizmet'e ilişkin olarak gerçeğe aykırı şekilde MOBİLİŞİM adına beyan ve taahhütte bulunamaz, aksi takdirde, MOBİLİŞİM'in uğrayacağı her türlü zarar ve talebi karşılamakla yükümlüdür.

4.20. Müşteri'nin, MOBİLİŞİM'i temsil etme ve/veya MOBİLİŞİM nam ve/veya hesabına faaliyette bulunma hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri, MOBİLİŞİM'in adını, adresini, marka, logo ya da amblemlerini ancak MOBİLİŞİM'in önceden yazılı iznini almak şartıyla kullanabilecektir.

4.21. Müşteri, işbu Sözleşme konusu Hizmet'in sunumunda, MOBİLİŞİM'in alt yapı ve standartlarına ilişkin yapacağı her türlü değişikliğe uygun olarak gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

4.22. Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca yararlandığı Servis kapsamında edindiği MOBİLİŞİM'e ait bilgileri, MOBİLİŞİM'in önceden verilmiş yazılı izni olmadan hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara vermeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

4.23. Müşteri'nin, MOBİLİŞİM tarafından tanımlanan bir adet konumdan bağımsız numarası olacak ve bu numaralar ile SMS gönderimi yapabilecektir.(örnek : 0850 666 xxxx)

4.24. Müşteri'nin, talep etmesi durumunda MOBİLİŞİM tarafından tanımlanan konumdan bağımsız numarasına SMS toplaya bilecektir.(örnek : 0850 666 xxxx numaraya gelen mesajların kullanıcı ekranında raporlanması)

4.25. Müşteri'nin, işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde, MOBİLİŞİM, Müşteri'ye öncesinde bildirimde bulunmak suretiyle Servis'i derhal durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri MOBİLİŞİM'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

MADDE 5. SMS'İN İÇERİĞİ VE KANUNLARA UYGUNLUK

5.1. Abone'ye gönderilen SMS'in içeriği, niteliği ve sunuş biçimi Müşteri'nin sorumluluğunda olup bu sebeple oluşacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir. Bu kapsamda, Müşteri, SMS içeriğinin; yürürlükteki

Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına ve yürürlükteki mevzuata, tüzüğe, yönetmeliğe, Kurum'un ve Rekabet Kurumu'nun karar ve düzenlemelerine, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, suç unsuru içermeyeceğini, müstehcen, pornografik veya cinsel içerikli, haksız rekabet yaratma amaçlı, tehditkâr, ırkçı, bölücü, saldırgan, ahlaksız, uygunsuz, küçük düşürücü, emniyeti suiistimal edici olmayacağını, üçüncü kişileri taciz ve tehdit edici, onların kimliğine bürünerek ya da başka şekillerde onların gizlilik dâhil herhangi bir hakkını ihlal edici nitelikte olmayacağını, belirli bir insan grubuna yönelik ciddi tehdit, şiddet veya hakaret içermeyeceğini, virüs içeren veya virüs yayan ya da hasar vermek üzere tasarlanmış ya da bu kapasiteye sahip yazılım edinerek ya da yayarak MOBİLİŞİM'in ya da üçüncü kişilerin yazılım, veri ya da donanımına hasar verici nitelikte olmayacağını, Kanunlar, Yüksek Seçim Kurulu kararları ve Kurum mevzuatına uygun olmayan siyasi propaganda içermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, SMS'in içeriğinin, niteliğinin ve/veya sunuş biçiminin işbu 5.1. bent hükmüne uygun olmaması sebebiyle MOBİLİŞİM'in maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabının kendisinin olacağını, MOBİLİŞİM'in açılacak herhangi bir davada ve/veya idari işlemlerde hasas gösterilmesi ve/veya bu tür dava ve/veya idari işlemlerde MOBİLİŞİM aleyhine maddi, manevi herhangi bir tazminata veya cezaya hükmedilmesi veya herhangi bir yükümlülük altına sokulması halinde, mahkeme ve/veya resmi merci kararının kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta MOBİLİŞİM'in ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere MOBİLİŞİM'in uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle MOBİLİŞİM tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten MOBİLİŞİM'e ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

İşbu bent hükmünde belirtilen durumların gerçekleşmesi üzerine MOBİLİŞİM aleyhine dava açılması halinde, MOBİLİŞİM davayı Müşteri'ye ihbar edecektir.

5.2. SMS metni nedeniyle, başta telif hakkı olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere fikri ve sınai mülkiyet haklarından doğan uyuşmazlıklardan, SMS'in içeriğinde teşhir edilen ürün veya hizmetin Abone tarafından kullanılmasından doğan zararlardan veya SMS ile reklamı yapılan ürün veya hizmetin ayıplı çıkması nedeniyle oluşacak zararlardan Müşteri sorumlu olup MOBİLİŞİM'in belirtilen durumlarda hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.3. Müşteri, Abone'ye gönderilen SMS'in Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan, başta Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere, Abone'yi ve SMS gönderimini ilgilendiren tüm kanun ve yönetmeliklere uygun olacağını kabul ve taahhüt eder.

Mesaj içeriğinin, 4822 sayılı Kanunla değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun hükümleri, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri, Telekomünikasyon Sektöründe Kişisel Bilgilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri başta olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuat hükmüne aykırılık teşkil etmesi nedeniyle, idari merciler tarafından MOBİLİŞİM aleyhine herhangi bir ceza (idari para cezası, durdurma cezası vb.) verilmesi durumunda, Müşteri, bir mahkeme kararı olsun olmasın, MOBİLİŞİM'in bu nedenle uğrayacağı maddi ve manevi, doğrudan ve dolaylı zararlarını ve yapmış olduğu her türlü ödemeyi ve masrafı ve ayrıca dava açılması durumunda başta MOBİLİŞİM'in ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere, MOBİLİŞİM'in uğradığı her türlü zararı ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle MOBİLİŞİM'in tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten MOBİLİŞİM'e ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.4. SMS'in içeriğinin haksız rekabet oluşturması durumunda, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı açılacak davalarda MOBİLİŞİM' aleyhine tazminata hükmedilmesi halinde, Müşteri, kararın kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta MOBİLİŞİM'in ödemiş olduğu tazminat miktarı olmak üzere MOBİLİŞİM'in uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve dava nedeniyle yapmış olduğu masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte ilk talepte, defaten ve nakten ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK TARİHİ

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme belirsiz sürelidir. Müşteri her zaman işbu Sözleşme'yi sona erdirme hakkına sahiptir.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme'nin süresi, ek-2 belirtilen Taahhüt Süresi'nin sonuna kadardır.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri hem Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden hem de Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, Sözleşme'nin süresi açısından Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti açısından işbu maddenin birinci fıkrası; Taahhütlü SMS Hizmeti açısından ise ikinci fıkrası uygulama alanı bulacaktır.

MADDE 7. ÖDEMELER

7.1. Müşteri işbu Sözleşme kapsamında Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa Abone'ye gönderilen her SMS, gönderim tarihinde yürürlükte olan Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi'nde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır.

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmetinden yararlanıyorsa, gönderilen her SMS Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi'nde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır. Müşteri, taahhüt süresi içerisinde taahhüt ettiği miktarı kadar SMS gönderemese bile, taahhüt ettiği miktarın gönderilmeyen miktarı sözleşme bitimine istinaden 45 gün içerisinde kullanılmalıdır. Müşteri taahhüt ettiği miktardan fazla SMS gönderimi yapar ise taahhüt birim fiyatı üzerinden faturalandırılmaya devam edilir.

7.2. Müşteri, Taahhütsüz Toplu SMS Hizmetinden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme kapsamında gönderilen SMS ücreti aylık olarak 0,0XXXTL (%18 KDV ve 15% ÖİV dahil) sistemde raporlanan net ulaştıran SMS miktarı ile çarpılarak faturalandırılır.

Müşteri, Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, gönderilen SMS miktarı Müşteri'nin taahhüt ettiği barem birim fiyatı sistemde raporlanan net ulaşan SMS miktarı ile çarpılarak faturalandırılır. (EK-2)

7.3. Müşteri, Ön ödemeli Toplu SMS tarifelerini tercih ediyor ise www.aksms.com ücretlendirme sayfasında bulunan SMS paketlerinden herhangi birini online kredi kartı ile yada havale yöntemi ile satın alma gerçekleştirebilir.

7.4. Müşteri'nin faturaya yapacağı itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. Müşteri'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, Müşteri'nin talebi doğrultusunda, Müşteri'nin Servis'e ilişkin olarak o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, Müşteri'ye iade edilir veya Müşteri'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabi tutulur. Fatura gönderiminde, Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adresin değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı yaşanacak gecikmelerden MOBİLİŞİM sorumlu tutulamaz.

7.5. İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecek, ücretlendirilmiş olan SMS için de ücret iadesine/fatura tutarında indirimde olacaktır. Ücret iadesi/fatura indirimi iade yapılacak tarihteki birim SMS ücreti üzerinden gerçekleştirilecektir.

İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen SMS için Müşteri, gönderilmiş SMS açısından ücret iadesi ya da gönderilmeyen SMS'in başka bir tarihte gönderilmesi gibi taleplerde bulunamaz.

MADDE 8 TAAHHÜDE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI

Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'n den yararlanması durumunda, işbu Sözleşme'nin ekinde bulunan EK-2'de belirtilen taahhüt süresi tamamlanmadan, işbu Sözleşme'nin ve/veya devretmek istemesi, taahhüdünden vazgeçmesi ya da iptal/vazgeçme/sona erme tarihine kadar Abone'lere gönderilmiş olan SMS'ler için Müşteri'nin taahhüt ettiği barem aralığına karşılık gelen ve ödemiş olduğu Taahhütlü Toplu SMS ücreti ile taahhüt ettiği barem aralığına karşılık gelen Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi üzerinden hesaplanacak meblağ arasındaki fark* "SMS Fark Ücreti" adı altında faturasına yansıtılacaktır. Taahhütsüz birim fiyat sözleşmenin 7.2 maddesinde belirtilen 0,0XXXTL (%18 KDV ve 15% ÖİV dahil) dir.

MADDE 9. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

9.1. Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller hariç olmak üzere, MOBİLİŞİM'in bu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesi, aksi halde Sözleşme'nin feshedilebileceği Müşteri tarafından MOBİLİŞİM'e yazılı olarak bildirilecek, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Sözleşme'yi feshedebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim MOBİLİŞİM'e ulaştığı andır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış SMS'leri var ise bu SMS'ler için ücret iadesine gidilecektir. Ücret iadesi, iade yapılacak tarihteki birim SMS fiyatı üzerinden yapılacaktır.

9.2. Aşağıda sayılan durumlarda, MOBİLİŞİM yazılı bildirimde bulunarak, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesini, aksi takdirde Sözleşme'nin feshedilebileceğini bildirecektir.30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Sözleşme, MOBİLİŞİM tarafından yazılı bildirim ile feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:

9.2.1. Müşteri'nin Sözleşme'nin herhangi bir şartını yerine getirmemesi,

9.2.2. Müşteri'nin mali yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi,

9.2.3. Müşteri'nin MOBİLİŞİM'in önceden yazılı iznini almadan MOBİLİŞİM'i temsil etmesi ve/veya MOBİLİŞİM nam ve hesabına üçüncü şahıslara taahhütte bulunması.

9.3. Aşağıda sayılan hallerde Sözleşme, MOBİLİŞİM tarafından, Müşteri'ye herhangi bir süre verilmeksizin yazılı bildirim ile derhal feshedilecektir. Fesih anı, yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:

9.3.1. Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında kendisine tanınan hakları üçüncü şahıslara tamamen veya kısmen temlik, rehin, haciz veya benzeri işlemlerle devretmesi veya kiralaması,

9.3.2. İşbu Sözleşme'nin uygulanması sırasında ortaya çıkan uyuşmazlığın çözümü için ilgili mahkeme veya merci tarafından alınan karara Müşteri'nin riayet etmemesi,

Derhal fesih hallerinde Müşteri, MOBİLİŞİM'in uğradığı tüm zararları kayıtsız ve şartsız ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

9.2. ve 9.3. bent hükümlerinde belirtilen fesih sebeplerinin gerçekleşmesi halinde, söz konusu fesih sebebinin gerçekleşmesinden Sözleşme'nin bahsi geçen bent hükümleri gereğince feshedilmesi anına kadar MOBİLİŞİM tarafından Müşteri'ye sunulan Hizmet 'in karşılığı da Müşteri'den alınacaktır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış SMS'leri var ise bu SMS'ler için ücret iadesi yapılmayacaktır.

MADDE 10. MEVZUATA RIAYET

İşbu Sözleşme konusu Hizmet'le ilgili olarak ileride yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içerdiği hükümler, Sözleşme'nin süresi de dahil olmak üzere MOBİLİŞİM'in yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde, anılan hukuki düzenlemelerin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve MOBİLİŞİM'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

MADDE 11. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

İşbu Sözleşme'nin kapsamına giren Hizmet'in verilmesine engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

Bu Mücbir Sebepler'den veya Umulmayan Haller'den birinin oluşması halinde etkilenen Taraf diğer Tarafı Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazılı ile ve bu Protokol'ün 13.maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür Mücbir Sebepler/Umulmayan Haller resmi makamlardan alınacak belge ile Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde tevsik edilecektir. Taraflar, Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in varlığı halinde işbu Sözleşme'yi feshetmekte veya Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbesttirler.

MADDE 12. GİZLİLİK

Taraflar'dan herbiri, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile bu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla veya herhangi bir şekilde öğrendiği ve karşı Tarafa ait olan tüm bilgilerin gizli olduğunu, söz konusu gizli bilgileri kanunen yetkili kılınan merciler dışında veya diğer Taraf'ın önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıs veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını, anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme'de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi personeline/çalışanına açıklayabileceklerini, böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat vereceğini ve bu maddede düzenlenen gizlilik yükümlülüğünün işbu Sözleşme'nin bitiminden veya feshinden sonra da süresiz olarak devam edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 13. İHBARLAR

Bu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tebligat ve sair yazışmalar, Müşteri tarafından isimleri yazılı olarak bildirilmiş olan şahıslara, teslim tesellüm tutanağı ile elden teslim edilmesiyle tebliğ edilmiş sayılır. Tebligatlar ve yazışmaların teyitli faks veya iadeli taahhütlü posta ile gönderilmesi halinde, aşağıdaki adresler kullanılır. Ancak, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince, ana konusu temerrüt ve fesih olan tebliğ ve yazışmalar, yalnızca noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilebilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olacaktır.

MOBİLİŞİM

Adres:

Zümrütevler Mah. Ural Sok. No:22 NAS PLAZA B blok, Kat 4 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0850 666 0 767 - Faks: 0850 666 0329

MÜŞTERİ

Adres

Mahallesi:

Caddesi:

Sokağı

Apt/Sitesi No:

Daire:

PK:

Tel :

Faks :

Taraflar'dan herbiri, yukarıda yazılı adreslerinde ve iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, diğer Tarafa, değişiklikten onbeş (15) gün önce yazılı olarak veya internet adresinden yada e-posta adresine (destek@tugrulbilgisayar.com) bildirmekle yükümlüdür. Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapmayan Tarafa ait olacaktır.

MADDE 16. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme'den doğan tüm ihtilafların çözümünde işbu Sözleşme'nin akdedildiği yer (Merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

MADDE 17. VERGİ ve HARÇLARIN ÖDENMESİ

İşbu Sözleşme'den ve eklerinden veya Sözleşme'nin ve eklerinin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca Taraflar'ca karşılanması gereken her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler Müşteri tarafından, Müşteri'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu vergi, resim, harç ve fonlar ve buna benzer diğer mali yükümlülükler ise MOBİLİŞİM tarafından karşılanacaktır.

MADDE 18. SÖZLEŞMENİN SURETİ

İşbu Sözleşme, aslı MOBİLİŞİM'de kalmak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Müşteri'ye verilmek üzere, ..2014 tarihinde / 'de imzalanmıştır.

EK-2 TOPLU SMS TAAHHÜTNAMESİ (TAAHHÜT VEREN ABONELER İÇİN)

MOBİLİŞİM İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ